



**Leidschendam-
Voorburg**

Aan de raad van de gemeente
LEIDSCHENDAM-VOORBURG

Datum 13 juli 2021

Nummer 2445

Onderwerp Stand van zaken verkeersafwikkeling Mall of the Netherlands

Portefeuillehouder Wethouder van Eekelen

Behandeld door P. Blom

1. Waarom wordt de raad geïnformeerd?

Tijdens de extra raadsvergadering van 3 juni 2021 heeft het college aan de gemeenteraad toegezegd om de raad nog voor de start van het zomerreces te informeren over de stand van zaken van de verkeersafwikkeling rondom Westfield Mall of the Netherlands. De volgende onderwerpen komen aan bod:

- 2.1 Operationeel Mobiliteits Centrum (OMC)
- 2.2 Structurele verkeersmaatregelen
- 2.3 Parkeren in de Mall
- 2.4 Wandelen, fiets en OV
- 2.5 Luchtkwaliteit metingen
- 2.6 Communicatie
- 2.7 Bewonersgesprekken en participatiebijeenkomsten wijken rondom de Mall
- 2.8 Vervolg

2. inhoudelijke toelichting

2.1 Operationeel Mobiliteits Centrum (OMC)

Na de opening op 18 maart wisten steeds meer bezoekers de Mall te vinden. Meer bezoekers geven ook meer verkeersbewegingen, met auto, fiets, te voet of het openbaar vervoer. Dit heeft een aantal keer geleid tot files rondom de Mall, maar ook tot parkeerdrukke in de omliggende wijken. Bijvoorbeeld op tweede pinksterdag. Dit was voor de gemeente, maar ook voor Rijkswaterstaat (RWS) en de Mall reden om een operationeel mobiliteitscentrum (OMC) in te richten dat elke zaterdag actief is.

Het OMC monitort sinds zaterdag 29 mei het verkeer rondom de Mall en kan 'live' ingrijpen waar nodig. Vanuit het OMC wordt de doorstroming van het verkeer rondom de Mall en de nog beschikbare parkeerplaatsen bij de Mall bewaakt. Die informatie wordt ook gebruikt om de parkeerterreinen optimaal bereikbaar te houden, het soepel laten verlopen van het uitrijden en het zo goed mogelijk laten doorrijden van het

verkeer. Hiertoe is steeds intensief contact met de ControlRoom van de Mall en de RegioDesk van de verkeerscentrale.

Vanuit het OMC wordt met het inzetten van verschillende instrumenten gewerkt aan een goede doorstroming van het verkeer. Variërend van het aanpassen en schakelen van de slimme verkeerslichten van de gemeente met de slimme verkeerslichten van RWS tot het ondersteunen van de situatie op straat met hulp van verkeersregelaars. Op die manier wordt extra uitstroom of betere instroom van- en naar de parkeergarages geregeld. Zodat verkeer sneller op de plaats van bestemming is en minder geneigd is om sluiproutes te kiezen of kruispunten te blokkeren.

Het OMC gebruikt, in afstemming met RWS, een uniform en actueel beeld van de verkeerssituatie. Dit beeld helpt om beslissingen te nemen over het oplossen van een bepaalde verkeerssituatie. Daarnaast wordt onderzocht hoe met de beschikbare historische informatie een goed beeld kan worden geschetst van de ontwikkeling van het verkeer rondom de Mall. Naast het oplossen van actuele knelpunten kijkt het OMC namelijk ook hoe de verkeersstromen rondom de Mall structureel kunnen worden geoptimaliseerd. Het OMC analyseert daartoe de verkeersstromen, het in- en uitrijdende verkeer en mogelijke knelpunten in die verkeersstromen.

2.2 Structurele verkeersmaatregelen

Om de structurele maatregelen op een gecontroleerde manier te realiseren heeft de gemeente samen met RWS en URW een taskforce organisatie structuur afgesproken met daarin een stuurgroep, projectgroep en uitvoerende werkgroepen. Inclusief de afstemming met stakeholders en omwonenden. Hiermee is de (beslis)structuur en de betrokkenheid van de diverse partijen (zoals regiodesk, bereik!, verkeerscentrale) eenduidig vastgesteld. Maar ook de wijze waarop vanuit het project wordt gecommuniceerd met de omgeving.

In samenwerking met RWS werkt de gemeente aan duidelijkere bebording op de N14 en A4 om automobilisten te begeleiden naar de gewenste parkeerroute rechtsom (Heuvelweg in en Noordsingel uit).

Ook werkt de gemeente met RWS aan een definitief regelscenario (incl. functionerende iVRI's) waarvan het beheer zal worden overgenomen door de Regiodesk (Bereik!). Met als doel om de monitoring en inzet van wegkantssystemen via de reguliere lijnen te laten lopen.

Daarnaast werkt de gemeente samen met RWS aan de technische realisatie van een "dynamische groene golf" die loopt van de A4 tot de parkeergarages en vice versa.

Zodat de gewenste parkeerroute rechtsom (Heuvelweg in en Noordsingel uit) wordt bevoordeeld.

Ook onderzoekt de gemeente samen met URW en RWS de toegevoegde waarde van reis- en route advies via de digitale snelweg om bezoekers op een andere manier of een ander moment naar de Mall te laten reizen.

Tenslotte overleggen de deelnemende partijen met elkaar over het effect van toekomstige wegwerkzaamheden en de daarmee gepaarde (gedeeltelijke) afsluiting van wegen. Hierdoor kan de verkeersdruk op de N14 toenemen. De gemeente zal samen met RWS kijken wat voor scenario's er zijn om het verkeer in de gemeente te ontlasten.

2.3 Parkeren in de Mall

Samen met URW wordt gewerkt aan het verder optimaliseren van de statische en dynamische parkeerverwijzing rondom de Mall, zodat bezoekers beter worden begeleid naar de dichtstbijzijnde parkeergarage met vrije parkeerplaatsen.

2.4 Wandelen en OV

Naamswijziging tramhalte

De gemeente heeft bij de HTM nagevraagd of de haltenaam 'Leidsenhage' kan worden aangepast. De HTM staat niet negatief tegenover het aanpassen van een haltenaam. Een haltenaam wijzigen kost echter veel tijd en geld. Er moeten namelijk veel zaken worden aangepast. Denk hierbij aan haltevertrekstaten, de DRIS (Dynamisch route informatiesysteem) borden en de kaarten op alle haltes waar bus/tram langs rijdt. Een betere vindbaarheid van de Mall of the Netherlands kan een positief effect hebben op de mobiliteit rondom de Mall. Op dit moment is de Mall of the Netherlands bijvoorbeeld nog niet vindbaar in apps zoals OV9292.

Eerder dit voorjaar is, op verzoek van de gemeente, wel al een extra omroep gekoppeld aan de halte Leidsenhage en Weigelia, namelijk 'Shopping Centre'. Het verzoek om de haltenaam te wijzigen is nu officieel ingediend. HTM bekijkt of wijzigen in de naam Mall of the Netherlands past binnen hun beleid. Over het algemeen worden namelijk straatnamen, een wijk of de naam van een museum/bezienswaardigheid toegepast.

Wandelroute

Om het bezoekers die met de trein naar de Mall komen gemakkelijk te maken heeft de gemeente een looproute beschikbaar gesteld vanaf station Mariahoeve naar de Mall. Deze looproute vinden bezoekers op borden bij het station. Via een QR-code kan deze looproute op de telefoon worden geprojecteerd.

2.5 Luchtkwaliteit metingen

Verschillende inwoners hebben bij de gemeente aangegeven zich vanwege de recente verkeersdrukte zorgen te maken over de luchtkwaliteit langs wegen rondom de Mall. Sinds 8 juli worden metingen uitgevoerd naar de luchtkwaliteit. De 9 meetplekken zijn bepaald in samenspraak met de citizens sciencegroep Lucht voor Leidschendam-Voorburg (LV2). Zo komen er meetpunten bij het kruispunt N14 en Noordsingel / Prins Bernhardlaan, het kruispunt N14 en Heuvelweg / Mgr. Van Steelaan, langs de Heuvelweg, Burgemeester Banninglaan, Noordsingel, JS Bachlaan en Damlaan/Damplein. Op deze locaties wordt tot juli 2022 de concentratie stikstofdioxide (NO₂) gemeten. De metingen worden uitgevoerd door Buro Blauw met behulp van Palmes meetbuisjes. Deze buisjes worden elke vier weken verversd en in een laboratorium geanalyseerd op de concentratie stikstofdioxide. Met de metingen wordt gecontroleerd of aan de normen voor luchtkwaliteit wordt voldaan.

2.6 Communicatie

Op de website www.lv.nl/mall staat informatie over verkeer, parkeren en het onderzoek naar de luchtkwaliteit. Via de website kunnen inwoners vragen stellen en zich aanmelden voor de digitale nieuwsbrief van de gemeente. In de digitale nieuwsbrief wordt informatie gedeeld over de voortgang van de maatregelen. Dit gebeurt ook in de gemeenterubriek. Ook sociale media worden ingezet.

2.7 Bewonersgesprekken en participatiebijeenkomsten

Voor het zomerreces worden verschillende gesprekken gevoerd met (groepen) omwonenden van de Mall. Bewoners hebben eerder zorgen benoemd en aandachtspunten meegegeven. De inbreng van de verschillende bewoners wordt meegenomen in de participatiebijeenkomsten over de ontsluiting van de wijken en het parkeerbeleid in de wijken rondom de Mall die na de zomer plaatsvinden. Voor elke wijk wordt in overleg met de gemeente gekeken of en welke maatregelen nodig zijn.

2.8 Vervolg

Na het zomerreces vindt een beeldvormende raad plaats waarin URW, RWS en gemeente uitleg geven over de stand van zaken van de verkeersafwikkeling rondom de Mall. In het najaar volgt een plan van aanpak waarin alle korte termijn acties en lange termijn maatregelen worden opgenomen. Het college zal de raad dit plan van aanpak doen toekomen.

Datum 13 juli 2021
Nummer 2445
Pagina 5/5

burgemeester en wethouders van Leidschendam-Voorburg,

A. van Mazijk
secretaris

K. Tigelaar
burgemeester