

“Vraag en aanbod” : matching hulpvragen en initiatieven rondom de corona-crisis

Intelligent lockdown: eerste bevindingen

De coronacrisis leidt tot een groot aantal vragen bij inwoners van Leidschendam-Voorburg. Enerzijds praktische vragen, zoals over boodschappen, vervoer of kinderopvang, maar ook vragen van mensen die behoefte hebben aan een luisterend oor. Daarnaast komen veel mensen in beweging: zij willen graag iets voor een ander doen in deze moeilijke periode. Mensen met vragen kunnen iedere werkdag terecht bij het Sociaal Servicepunt. Het Vrijwilligerspunt van Woej is de centrale plek waar vrijwilligers en initiatiefnemers zich kunnen aanmelden.

Een belangrijke constatering na ruim drie weken *intelligent lockdown* is dat op dit moment het aanbod aan hulp de vraag overstijgt. In de contacten met cliënten van de in het SSP participerende organisaties (MEE, SenW, Kwadraad en Woej) maar ook met andere zorgorganisaties in de GGZ en VTV, wordt dit beeld bevestigd. Cliënten geven aan terug te kunnen vallen op de ondersteuning van de organisaties en vertellen daarnaast ook dat zij steun krijgen uit hun directe omgeving (familie, vrienden, burens), maar ook uit onverwachte hoek (buurtbewoners, kennissen). Dit laatste laat zien dat de bereidheid om te helpen groot is. Dit blijkt ook uit de initiatieven die bij het Vrijwilligerspunt binnenkomen. Waar het natuurlijk zonder meer positief is dat het aanbod aan hulp op dit moment groot is, vraagt deze situatie ook om een zorgvuldige aanpak. Teleurstelling bij de aanbieders moet immers vermeden worden, terwijl ook niet ondenkbaar is dat naarmate de *lockdown* langer duurt, de behoefte aan ondersteuning zal toenemen.

Een tweede conclusie die op grond van de ervaringen van het SSP en ook andere organisaties in de afgelopen weken kan worden getrokken, is dat het niet zozeer praktische problemen zijn die maken dat mensen hulp zoeken, maar eenzaamheid. Dit geldt niet alleen voor ouderen, maar ook voor andere leeftijdsgroepen. De dagelijkse sociale contacten met familie en vrienden worden gemist, evenals de zaken die structuur geven aan de week zoals de huishoudelijke hulp, dagbesteding of recreatieve activiteiten.

Actueel aanbod

Het Vrijwilligerspunt en Woej hanteren een dagelijks nog wijzigende lijst met daarop nieuwe initiatieven en regulier aanbod die ingezet kunnen worden bij het matchen van binnenkomende verzoeken om hulp. Het aanbod is gerangschikt naar lokaal en landelijk aanbod, terwijl de initiatieven zelf zijn onderverdeeld rondom een aantal categorieën aan vragen: algemene vragen, vragen met betrekking tot boodschappen, maaltijden, financiële vragen, vragen om ondersteuning en vragen over eenzaamheid. Hieronder volgt een niet uitputtend overzicht van initiatieven, zowel lokaal als landelijk.

Corona algemeen

www.sociaalservicepunt.nl

Lokale Facebook groepen: Coronahulp Leidschendam-Voorburg: help een buur en Corona Hulpgroep Leidschendam-Voorburg, [Facebook Support Your Locals L-V](#) en Facebookgroep Prinsenhof voor Burenhulp

www.wijkverenigingdamsigt.nl/nieuws-van-de-wijkvereniging/damsigt-bewoners-helpen-elkaar

www.vraagelkaar.nl/corona

www.coronahulp.nl

www.samensterktegencorona.nl

www.heldnodig.nl

www.gewoonmensen.nl.

Eenzaamheid

www.rodekruis.nl/leidschendam-voorburch: de contactcirkel, dagelijks telefonisch contact.

Kompassie: telefonische hulp in de regio Haaglanden.

www.nextdoor.nl : telefonisch luisterend oor van iemand uit je woonplaats via de app Nextdoor

<https://www.florence.nl/kaarten-en-tekeningen-welkom-bij-florence.htm>: schrijf een kaartje voor een eenzame oudere

Diverse landelijke telefoonnummers als www.deluisterlijn.nl , de Zilverlijn (www.ouderfonds.nl), het Rode Kruis en de ANBO.

Coromapest: een kaartje sturen aan opa en oma via de app Omapost

Maaltijden en boodschappen

www.participatiekeuken.nl : de Participatiekeuken zet zich in om 15 weken lang elke dag een diepvriesmaaltijd te bereiden voor eenzame ouderen in de regio Den Haag. Initiatiefnemer is Ben Lachhab van Resto Van Harte.

Diverse lokale restaurants en winkels leveren maaltijden en boodschappen aan huis: www.versmarktvreeburg.nl, www.facebook.com/coopstompwijk , www.samenvers.nl.