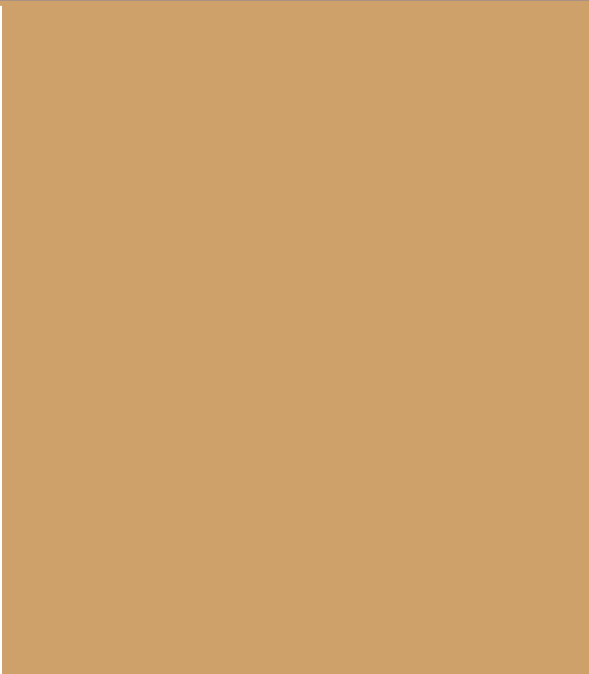




Een bruisende bibliotheek

Aanvullende vragen over de locatie en
bereikbaarheid van de bibliotheek

Januari 2021
Gemeente Leidschendam-Voorburg en
Bibliotheek aan de Vliet





Colofon

- *Dit rapport is opgesteld door K. Gremmen (onderzoeker bij de gemeente Leidschendam-Voorburg)*
- *Vragen naar aanleiding van de inhoud van dit rapport kunnen worden gesteld bij Kerensa Weemstra, projectleider.*



In deze rapportage

Inhoudsopgave

.....	0
In deze rapportage	2
Inhoudsopgave	2
Resultaten aanvullende vragen	3
Thema 1: Bereikbaarheid van de bibliotheek	3
Thema 2: Reistijd	5
Thema 3: Stellingen	7
Onderzoeksverantwoording	12
Onderzoeksmethode	12
Achtergrond invullers	12



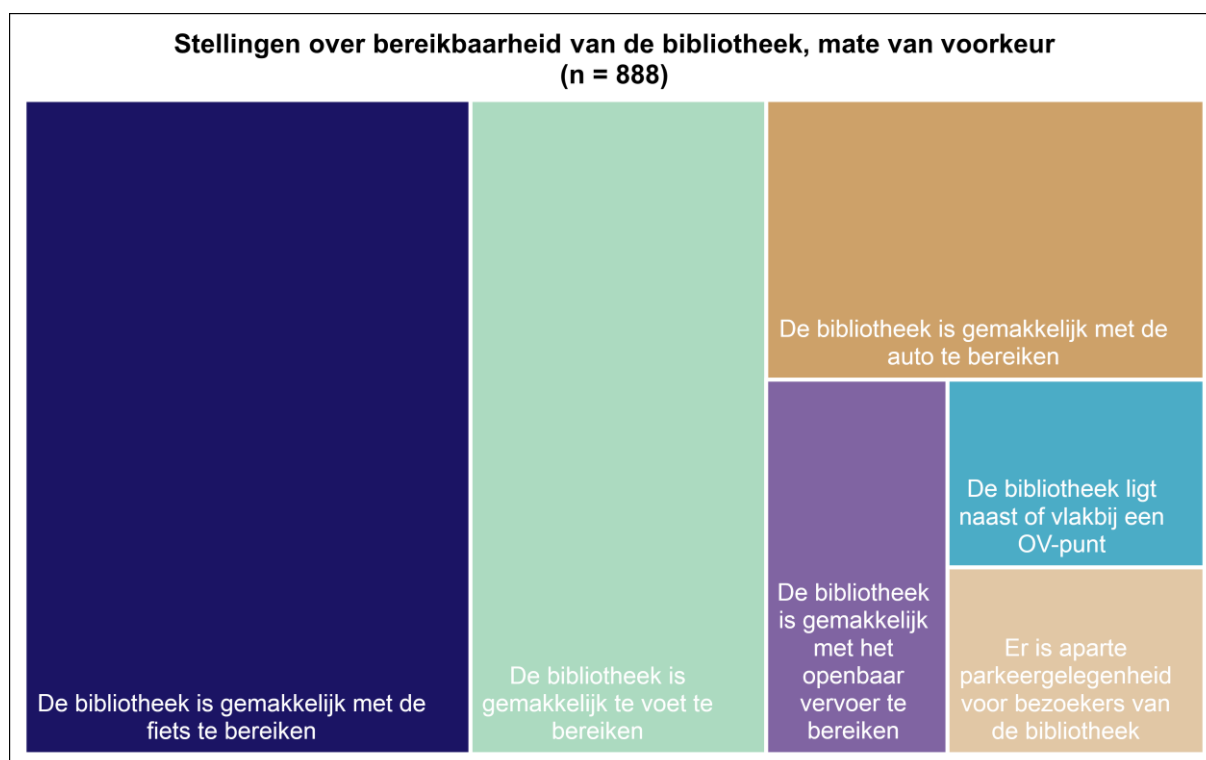
Resultaten aanvullende vragen

Hoofdstuk 1

Thema 1: Bereikbaarheid van de bibliotheek

In deze vraag mochten respondenten 100 punten verdelen over verschillende stellingen die over de bereikbaarheid van de bibliotheek gaan. Hoe meer punten aan een stelling, hoe belangrijker deze stelling voor de respondent is. Wanneer een stelling niet belangrijk was voor; of niet van toepassing was op de respondent, kon '0' worden ingevuld.

Als alle punten bij elkaar worden geteld en per antwoord gedeeld worden door het totaal aantal respondenten, dan kunnen de volgende resultaten worden weergegeven.



**In deze vraag mag u 100 punten verdelen over verschillende stellingen. Deze stellingen gaan over de bereikbaarheid van de bibliotheek.
(n = 888)**

Antwoordmogelijkheden	Gemiddelde score	Totaal aantal punten
De bibliotheek is gemakkelijk met de fiets te bereiken	38	33.571
De bibliotheek is gemakkelijk met de auto te bereiken	16	14.097
De bibliotheek is gemakkelijk te voet te bereiken	25	22.260
De bibliotheek is gemakkelijk met het openbaar vervoer te bereiken	9	7.812
De bibliotheek ligt naast of vlakbij een OV-punt	6	5.541
Er is aparte parkeergelegenheid voor bezoekers van de bibliotheek	6	5.519



De bereikbaarheid per fiets en te voet werd met name belangrijk gevonden door de respondenten. Men kon echter ook géén punten toekennen. 35% van de respondenten gaf geen punten aan de mogelijkheid: gemakkelijk te bereiken per auto.

In deze vraag mag u 100 punten verdelen over verschillende stellingen. Deze stellingen gaan over de bereikbaarheid van de bibliotheek. (n = 888)		
Antwoordmogelijkheden	% meer dan 50 punten toegekend	% nul punten toegekend
De bibliotheek is gemakkelijk met de fiets te bereiken	38%	9%
De bibliotheek is gemakkelijk met de auto te bereiken	7%	35%
De bibliotheek is gemakkelijk te voet te bereiken	18%	19%
De bibliotheek is gemakkelijk met het openbaar vervoer te bereiken	1%	51%
De bibliotheek ligt naast of vlakbij een OV-punt	1%	64%
Er is aparte parkeergelegenheid voor bezoekers van de bibliotheek	2%	61%

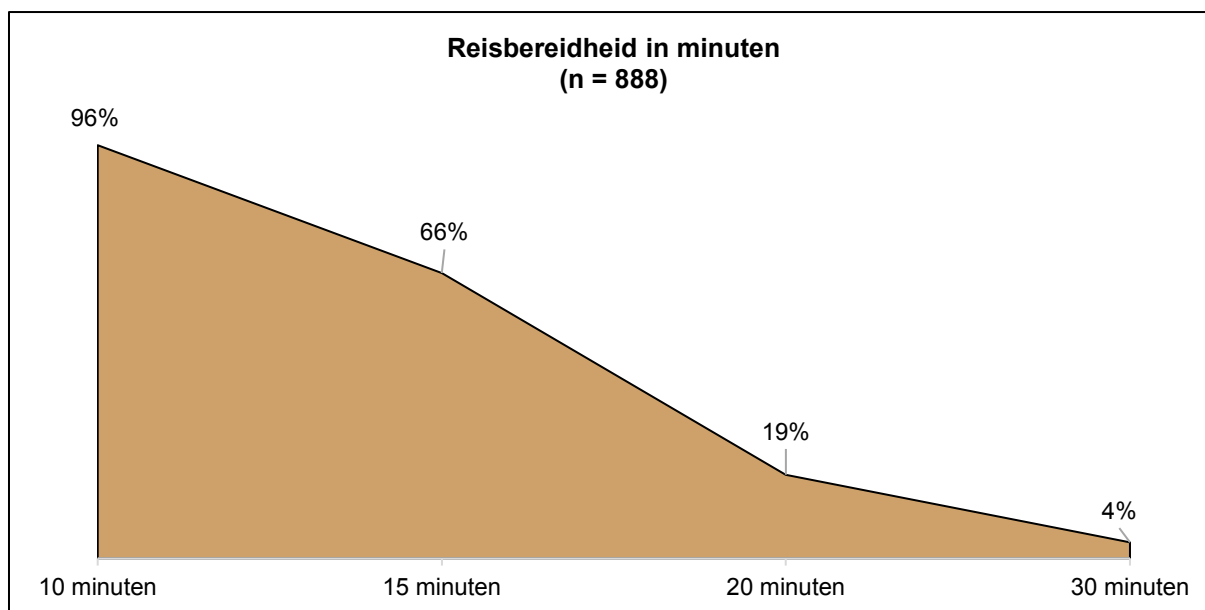
Het kan echter zo zijn dat voor de groep die wél punten toekende aan een antwoordmogelijkheid, die antwoordmogelijkheid zeer belangrijk was. Daarom wordt ook een gemiddelde score weergegeven op basis van het aantal respondenten dat punten toekende.

In deze vraag mag u 100 punten verdelen over verschillende stellingen. Deze stellingen gaan over de bereikbaarheid van de bibliotheek. (n = 888)		
Antwoordmogelijkheden	Aantal invullers	Gemiddelde score
De bibliotheek is gemakkelijk met de fiets te bereiken	812	41
De bibliotheek is gemakkelijk met de auto te bereiken	594	24
De bibliotheek is gemakkelijk te voet te bereiken	725	31
De bibliotheek is gemakkelijk met het openbaar vervoer te bereiken	448	17
De bibliotheek ligt naast of vlakbij een OV-punt	349	16
Er is aparte parkeergelegenheid voor bezoekers van de bibliotheek	368	15

De gemiddelde score laat zien hoe belangrijk het specifieke antwoord voor de groep was die ervoor koos om er punten aan toe te kennen. Meer invullers vonden de bereikbaarheid te fiets en te voet belangrijker dan de bereikbaarheid per auto. Daarnaast zijn de gemiddelde scores voor respectievelijk de bereikbaarheid per fiets of te voet hoger dan die voor de bereikbaarheid per auto. Hieruit kunnen we concluderen dat de bereikbaarheid per fiets en te voet het meest belangrijk zijn.



Thema 2: Reistijd



De volgende stellingen gaan over reistijd. Geef aan of u het eens of oneens bent met de stellingen.
(n = 888)

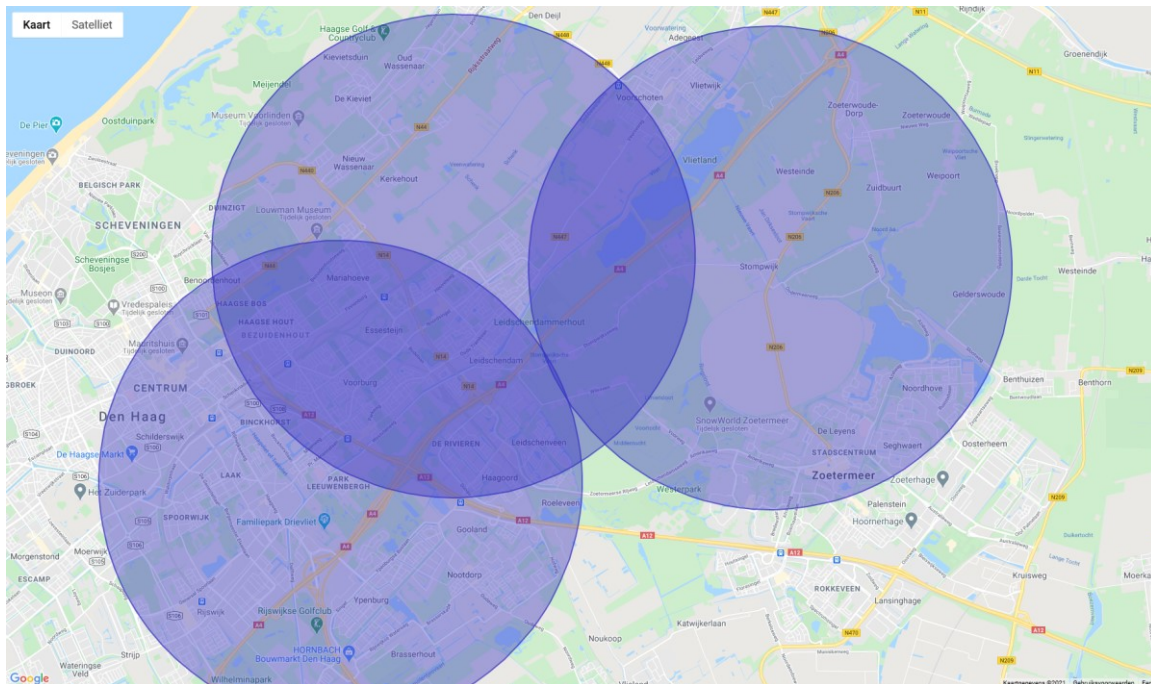
Antwoordmogelijkheden	Aantallen 'eens'	Percentage 'eens'
Ik ben bereid tien minuten naar de bibliotheek te reizen	850	96%
Ik ben bereid een kwartier naar de bibliotheek te reizen	587	66%
Ik ben bereid twintig minuten naar de bibliotheek te reizen	172	19%
Ik ben bereid dertig minuten naar de bibliotheek te reizen	33	4%

Gemiddeld zijn de meeste invullers bereid om tussen de 10 en 15 minuten te reizen. Wanneer de reistijd daarna toeneemt, neemt de bereidheid om naar de bibliotheek te reizen af. Op basis van dit gegeven kan een gebied worden geselecteerd, waarin een mogelijke nieuwe locatie van de bibliotheek zou kunnen worden gevestigd.

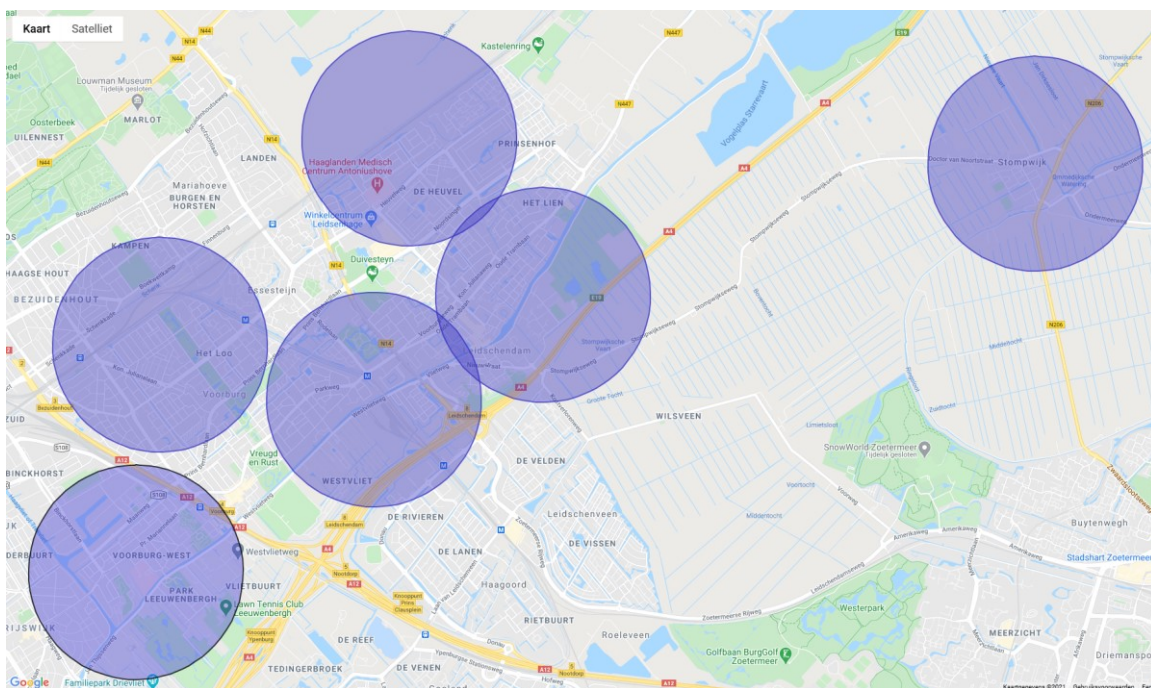
Om een beeld te krijgen van de reisbereidheid en de locatie(s) van de bibliotheek is een kaart gegenereerd via www.mapdevelopers.com. Voor reizen per fiets is uitgegaan van een gemiddelde snelheid van 12 km per uur. Dat komt neer op een straal van 4 km per 15 minuten. Te voet is uitgegaan van een gemiddelde snelheid van 4,5 km per uur, dus grofweg 1,2 km per 15 minuten.

Vervolgens is vanuit drie punten een gebied met een straal van het aantal km's per 15 minuten getekend. Hierbij zijn punten in wijken genomen die in de punten van de gemeentekaart liggen. (Pr. Marianelaan in Voorburg-West, Schakenbosch college in de wijk Prinsenhof en de dorpskern van Stompwijk).

Per auto zou de straal bij een gemiddelde snelheid van 30 km per uur een radius van 7,5 km bedragen. Daarmee wordt vrijwel de gehele gemeente vanuit elke kern bereikt.



Figuur 1: Reisbereidheid per fiets, gebaseerd op de uiterste punten van de gemeente (4,5 km per kwartier)



Figuur 2: Reisbereidheid te voet, gebaseerd op de uiterste punten van de gemeente (1,5 km per kwartier)



Thema 3: Stellingen

Respondenten werden steeds twee opties voorgelegd die gaan over de invulling van de bibliotheek. In de figuren hieronder wordt steeds het totaal percentage weergegeven van een volledige of lichte voorkeur voor een optie. Alle antwoordmogelijkheden en de bijbehorende resultaten staan in de tabel eronder.

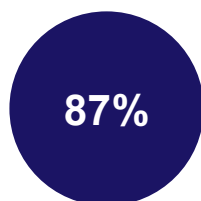
Stelling 1: boeken ophalen vs. boeken laten bezorgen



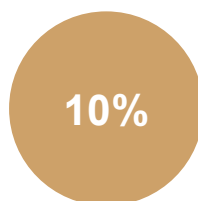
Welke van deze twee opties heeft het meest uw voorkeur?		
Optie 1: Ik haal mijn boeken liever zelf in de bibliotheek		
Optie 2: Ik maak liever gebruik van een bezorgservice		
(n = 888)		
Antwoordmogelijkheden	Aantallen	Procenten
Volledige voorkeur voor optie 1	649	73,1%
Lichte voorkeur voor optie 1	106	11,9%
Allebei de opties zijn prima voor mij	106	11,9%
Lichte voorkeur voor optie 2	8	0,9%
Volledige voorkeur voor optie 2	4	0,5%
Niet van toepassing / ik weet het niet	15	1,7%



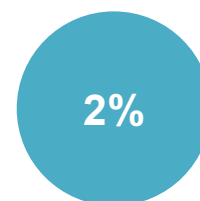
Stelling 2: boeken ophalen vs. boeken ergens afhalen



Ik haal mijn boeken liever zelf in de bibliotheek



Allebei de opties zijn prima voor mij



Ik maak liever gebruik van een afhaallocatie in mijn wijk

Welke van deze twee opties heeft het meest uw voorkeur?

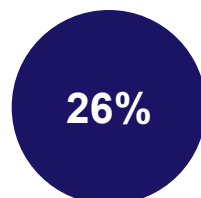
Optie 1: Ik haal mijn boeken liever zelf in de bibliotheek

Optie 2: Ik maak liever gebruik van een afhaallocatie in mijn wijk

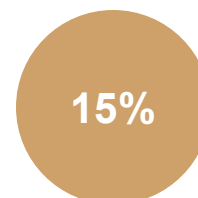
(n = 888)

Antwoordmogelijkheden	Aantallen	Procenten
Volledige voorkeur voor optie 1	656	73,9%
Lichte voorkeur voor optie 1	113	12,7%
Allebei de opties zijn prima voor mij	85	9,6%
Lichte voorkeur voor optie 2	16	1,8%
Volledige voorkeur voor optie 2	6	0,7%
Niet van toepassing / ik weet het niet	12	1,4%

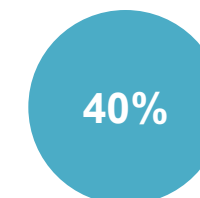
Stelling 3: boeken laten bezorgen vs. boeken ergens afhalen



Ik maak liever gebruik van een bezorgservice



Allebei de opties zijn prima voor mij



Ik maak liever gebruik van een afhaallocatie in mijn wijk

Welke van deze twee opties heeft het meest uw voorkeur?

Optie 1: Ik maak liever gebruik van een bezorgservice

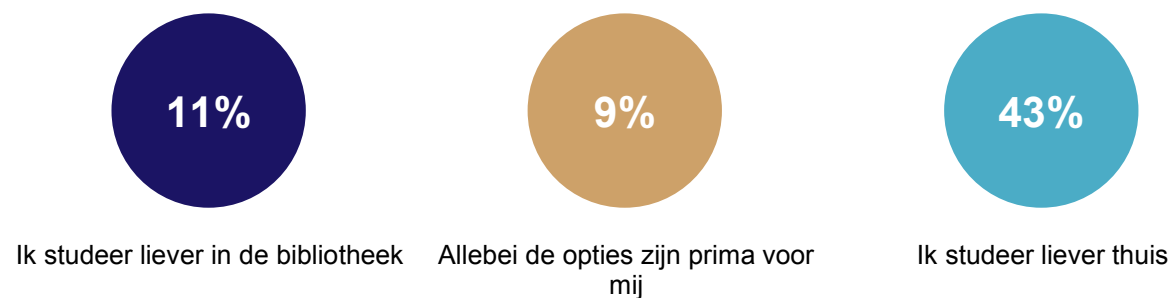
Optie 2: Ik maak liever gebruik van een afhaallocatie in mijn wijk

(n = 888)

Antwoordmogelijkheden	Aantallen	Procenten
Volledige voorkeur voor optie 1	137	15,4%
Lichte voorkeur voor optie 1	92	10,4%
Allebei de opties zijn prima voor mij	129	14,5%
Lichte voorkeur voor optie 2	179	20,2%
Volledige voorkeur voor optie 2	180	20,3%
Niet van toepassing / ik weet het niet	171	19,3%

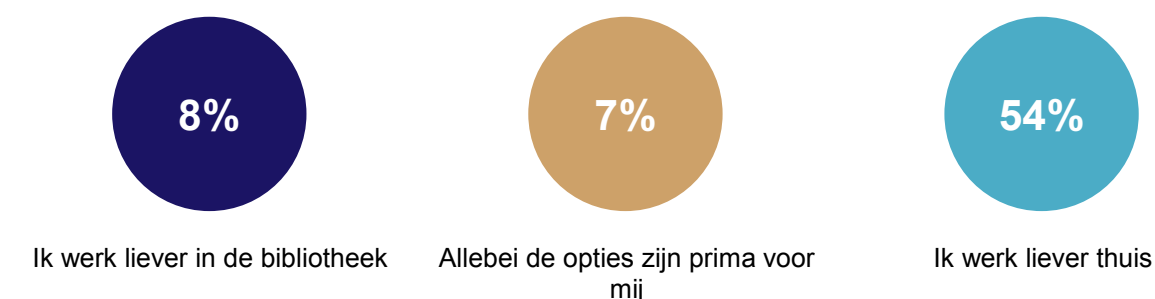


Stelling 4: thuis studeren vs. in de bieb studeren



Welke van deze twee opties heeft het meest uw voorkeur?		
Optie 1: Ik studeer liever in de bibliotheek		
Optie 2: Ik studeer liever thuis		
(n = 888)		
Antwoordmogelijkheden	Aantallen	Procenten
Volledige voorkeur voor optie 1	47	5,3%
Lichte voorkeur voor optie 1	48	5,4%
Allebei de opties zijn prima voor mij	84	9,5%
Lichte voorkeur voor optie 2	78	8,8%
Volledige voorkeur voor optie 2	303	34,1%
Niet van toepassing / ik weet het niet	328	36,9%

Stelling 5: thuis werken vs. in de bibliotheek werken



Welke van deze twee opties heeft het meest uw voorkeur?		
Optie 1: Ik werk liever in de bibliotheek		
Optie 2: Ik werk liever thuis		
(n = 888)		
Antwoordmogelijkheden	Aantallen	Procenten
Volledige voorkeur voor optie 1	39	4,4%
Lichte voorkeur voor optie 1	32	3,6%
Allebei de opties zijn prima voor mij	58	6,5%
Lichte voorkeur voor optie 2	83	9,3%
Volledige voorkeur voor optie 2	394	44,4%
Niet van toepassing / ik weet het niet	282	31,8%



Stelling 6: e-books lezen vs. papieren boeken lezen



Welke van deze twee opties heeft het meest uw voorkeur?

Optie 1: Ik lees liever e-books

Optie 2: Ik lees liever papieren boeken

(n = 888)

Antwoordmogelijkheden	Aantallen	Procenten
Volledige voorkeur voor optie 1	42	4,7%
Lichte voorkeur voor optie 1	47	5,3%
Allebei de opties zijn prima voor mij	128	14,4%
Lichte voorkeur voor optie 2	129	14,5%
Volledige voorkeur voor optie 2	540	60,8%
Niet van toepassing / ik weet het niet	2	0,2%

Stelling 7: Speciaal op pad vs. onderdeel van de route/bestemming



Welke van deze twee opties heeft het meest uw voorkeur?

Optie 1: Ik zou vaker naar de bibliotheek gaan, als deze dichtbij winkels of andere voorzieningen zou liggen

Optie 2: Ik vind het prima om speciaal op pad te gaan om de bibliotheek te bezoeken

(n = 888)

Antwoordmogelijkheden	Aantallen	Procenten
Volledige voorkeur voor optie 1	203	22,9%
Lichte voorkeur voor optie 1	118	13,3%
Allebei de opties zijn prima voor mij	201	22,6%
Lichte voorkeur voor optie 2	90	10,1%
Volledige voorkeur voor optie 2	250	28,2%
Niet van toepassing / ik weet het niet	26	2,9%



Voor stelling 7 is nog onderzocht of de resultaten zouden verschillen als werd gekeken naar de factor lidmaatschap van de bibliotheek, of de wijk waar de invuller woonachtig was. De verwachting was dat invullers die momenteel geen lid zijn van de bibliotheek, vaker een voorkeur voor optie 1 zouden hebben. Dat was niet het geval. Er is ook bekeken wat de resultaten per wijk waren. Ook hierin zijn geen grote verschillen in de uitkomsten gevonden.

Stelling 8: Verschillende locaties vs. een grote locatie



Welke van deze twee opties heeft het meest uw voorkeur?

Optie 1: Er is een bibliotheek in Leidschendam, in Voorburg en in Stompwijk met gerichte collecties en faciliteiten op wijkniveau

Optie 2: Er is één grote bibliotheek in de gemeente Leidschendam-Voorburg met een complete collectie, faciliteiten voor verschillende doelgroepen en ruimere openingstijden
(n = 888)

Antwoordmogelijkheden	Aantallen	Procenten
Volledige voorkeur voor optie 1	510	57,4%
Lichte voorkeur voor optie 1	114	12,8%
Allebei de opties zijn prima voor mij	57	6,4%
Lichte voorkeur voor optie 2	80	9,0%
Volledige voorkeur voor optie 2	113	12,7%
Niet van toepassing / ik weet het niet	13	1,5%



Onderzoeksverantwoording

Hoofdstuk 2

Onderzoeksmethode

De aanvullende vragen zijn onder twee groepen verspreid.

- Ten eerste, de groep invullers die ook aan de eerste enquête heeft deelgenomen en zijn of haar e-mailadres had opgegeven voor vervolgvragen. Dit betrof 307 mensen. Zij ontvingen een e-mail met een persoonlijke link naar de enquête. Hier hebben 209 mensen op gereageerd.
- Daarnaast heeft de bibliotheek een oproep gedaan onder haar ledenbestand in de nieuwsbrief om de vragen in te vullen. In de nieuwsbrief stond een link waarmee mensen naar de vragenlijst werden doorgestuurd. Hierop zijn 679 reacties binnengekomen.

Achtergrond invullers

Leeftijd

Wat is uw leeftijd?				
Antwoordmogelijkheden	Bestaande groep in aantallen (n = 209)	Bestaande groep in %	Nieuwe groep in aantallen (n = 679)	Nieuwe groep in %
Jonger dan 24	0	0%	4	1%
24 - 54 jaar	88	42%	280	41%
55 jaar of ouder	118	56%	395	58%

(groot)Ouders

Heeft u kinderen en/of kleinkinderen onder de 18 jaar?				
Antwoordmogelijkheden	Bestaande groep in aantallen (n = 209)	Bestaande groep in %	Nieuwe groep in aantallen (n = 679)	Nieuwe groep in %
Ja, kind(eren)	71	34%	255	38%
Ja, kleinkind(eren)	46	22%	162	24%
Nee	94	45%	268	39%

Lid van de bibliotheek

Bent u lid van de bibliotheek?				
Antwoordmogelijkheden	Bestaande groep in aantallen (n = 209)	Bestaande groep in %	Nieuwe groep in aantallen (n = 679)	Nieuwe groep in %
Ik ben momenteel lid	154	74%	608	90%
Ik ben lid van een andere bibliotheek	3	1%	10	1%
Ik ben geen lid van een bibliotheek	44	21%	25	4%
Anders, namelijk ...	8	4%	36	5%



Wijken

Wat is uw leeftijd?		
Antwoordmogelijkheden	Totaal	Totaal in %
De Zijde/Duivenvoorde/Park Veursehout	121	14%
Prinsenhof	53	6%
't Lien/de Rietvink	103	12%
Stompwijk	6	1%
Leidschendam - Zuid en omgeving	44	5%
De Heuvel/Amstelveen	34	4%
Damsigt en omgeving	103	12%
Essesteijn	44	5%
Voorburg Midden	63	7%
Bovenveen	52	6%
Voorburg Noord	55	6%
Voorburg West / Park Leeuwenbergh	7%	47
Voorburg Oud	14%	111
Ik woon niet in gemeente Leidschendam-Voorburg	1%	7
Ik weet mijn wijk niet precies, maar mijn postcode is:	0%	45