

Programma Speerpunt (wat willen we bereiken)	Relevante passages uit het programma staat niet in het coalitieakkoord, echt in de begroting	Actie(s) voor 2020 (wat gaan we daarvoor doen)	Voorbeeld van een objectiever en meetbaarder speerpunt
Programma Bestuur en Ondersteuning Kostendekkende leges a) De gemeente streeft naar kostendekkende leges (p. 17).	Inwoners kunnen bij het Servicecentrum terecht voor rijbewijzen, reisdocumenten en vele andere producten en diensten. De gemeente is hiervoor bereikbaar via de website, telefoon (14 070), sociale media (Twitter, Instagram en Facebook) en e-mail. Het is daarnaast ook mogelijk een afspraak te maken voor een bezoek aan het Servicecentrum Leidschendam en / of een huisbezoek.	In 2019/2020 wordt een onderzoek uitgevoerd naar de kostendekkendheid van de leges. Hieruit volgt een voorstel voor het aanpassen van de leges in 2021.	De leges zijn in 2022 kostendekkend. <i>Toelichting:</i> <i>In 2019-2020 doet de organisatie onderzoek (=actie), dan moet dat in 2021 wel bekend zijn en kunnen de leges voor de begroting 2022 kostendekkend zijn.</i>
Programma Verkeer en Vervoer Regionale fietsroutes b) Samen met gemeenten werken we in de MRDH aan de ontbrekende delen van de snelfietsroute Leiden-Den Haag (Velostrada) en de fietsroute Pijnacker-Den Haag (p. 27).	... Daarnaast stimuleert de gemeente dat meer mensen de fiets en openbaar vervoer gebruiken.	We leveren een bijdrage aan de ontwerpssessies voor de snelfietsroutes, zodat alle belangen kunnen worden meegenomen.	In 2022 is het percentage fietsers in het woon-werkverkeer is met 10% toegenomen t.o.v. jaar X.
Programma Economie Retailinnovatie c) Stimuleren van innovaties en toekomstige skills van ondernemers in de retailsector (p. 33)	Er worden gerichte acties uitgevoerd om het vestigingsklimaat voor ondernemers in onze gemeente te versterken en werkgelegenheidsgroei te stimuleren. Onder meer door bedrijven waar mogelijk te faciliteren via uitstekende gemeentelijke dienstverlening, de samenwerking tussen onderwijs & bedrijfsleven te versterken, en het ondersteunen van ondernemersnetwerken. Verder zetten we in op de realisatie van nieuwe werkruimte bij herontwikkelingsprojecten in de stad en het stimuleren van vastgoedeigenaren bij het verduurzamen van bestaand commercieel vastgoed.	We verkennen campusvorming: de samenwerking van onderwijs en bedrijfsleven op een fysieke locatie in de gemeente. Ook zetten we de samenwerking voort met de Haagse Hogeschool rondom innovaties in de retail, zoals het concept Future Proof Retail bij winkelcentrum De Julianabaan.	In 2022 werken onderwijs en bedrijfsleven op een fysieke locatie samen.
Programma Onderwijs IHP / IKC d) Nieuwbouw scholen (p. 39)	De gemeente geeft uitvoering aan de Integrale Huisvestingsplannen voor het primair en voortgezet onderwijs van de gemeente. ... In de Lokale Educatieve Agenda zijn Speerpunten onder andere gelijke kansen voor kinderen, een betere aansluiting tussen onderwijs en jeugdhulp, brede ontwikkeling van kinderen (inclusief integrale kindcentra) en het voorkomen van uitval van leerlingen.	IKC De Tol (Basisschool De Wegwijzer), IKC De Trampoline en de sporthal aan De Marcellus Emantslaan, zijn in gebruik genomen. De bouw van IKC Heeswijk (Pius X) wordt in 2020 gestart.	In de raadsperiode is gemiddeld één Integraal Kindcentrum per begrotingsjaar gerealiseerd binnen de gemeentelijke grenzen. Of Alle basisscholen worden uiteindelijk onderdeel van een IKC

Programma Speerpunt (wat willen we bereiken)	Relevante passages uit het programma	Acties voor 2020 (wat gaan we daarvoor doen)	Voorbeeld van een objectiever en meetbaarder speerpunt
Programma Sport, Cultuur en Recreatie Jeugd op gezond gewicht (JOGG) e) In samenwerking met lokale partners stimuleert de gemeente gezond eetgedrag van kinderen in de groepen 6 t/m 8 van primair onderwijs (p. 44)	De gemeente, sportverenigingen, onderwijs- en welzijnspartners lokaal sportakkoord geven in 2020 uitvoering aan het lokaal sportakkoord. ...	Een herhaalonderzoek naar eetgedrag onder jeugdigen is eind 2020 uitgevoerd.	In 2022 is het gezond eetgedrag van kinderen in de groepen 6 t/m 8 van primair onderwijs met 10% toegenomen t.o.v. jaar X. <i>Toelichting:</i> <i>Je hebt een nulpunt nodig uit eerdere onderzoeken. Ten opzichte daarvan is het eetgedrag met 10% gezonder geworden.</i>
Programma Sport, Cultuur en Recreatie Leidschendam-Voorburg Romeinengemeente f) In het kader van het nominatieproces van de Limes als UNESCO Werelderfgoed verbetert Leidschendam-Voorburg de bekendheid van het Kanaal van Corbulo en Het Forum Hadriani (p. 47)	De gemeente continueert haar inzet in het Erfgoedpodium. Hier organiseert de gemeente samen met de erfgoedpartners het hele jaar door activiteiten rond de iconen zoals de Romeinen, de Vliet en buitenplaatsen. Het erfgoed wordt ontsloten door middel van toeristische routes, informatieborden en lezingen.	We werken de programma's Romantische Limes en Romeinen aan de Vliet verder uit met de betrokken partners en maken het Romeinse verleden beter zichtbaar in het straatbeeld. Daarnaast verankeren we de bijzondere monumentale status van het Kanaal van Corbulo in beleid.	In 2022 kent 80% van de inwoners en 50% van de toeristen Forum Hadriani en het Kanaal van Corbulo. Of In 2025 behoort de Limes tot UNESCO Werelderfgoed. Of In 2022 zijn de problemen aangepakt die belemmeren dat de limes UNESCO werelderfgoed wordt. Of De gemeente Leidschendam-Voorburg zorgt ervoor dat Forum Hadriani er beter uitziet. Doel is UNESCO werelderfgoed <i>Toelichting:</i> <i>De doelgroep moet duidelijk zijn. Bij wie verbeter je de bekendheid? En is dat meetbaar?</i>
Programma Sport, Cultuur en Recreatie Hervorming bibliotheek g) In navolging van de raadsbrief "Voortgang uitvoering motie bibliotheek" worden in 2020 concrete stappen gezet om de bibliotheek te hervormen (p. 48)	De gemeente werkt in 2020 verder aan de transformatie van het bibliotheekwerk. Digitalisering, informatiesamenleving, verbeeldingskracht en interactiviteit zijn leidende principes voor de vormgeving van de bibliotheek van de toekomst. Daarbij wordt steeds samengewerkt met maatschappelijke, culturele en commerciële partners.	De gemeente werkt in 2020 verder aan de transformatie van het bibliotheekwerk, waarbij vormgegeven zal worden aan hoofd- en nevenvestigingen.	In 2022 is het aandeel laaggeletterde inwoners gedaald met X% t.o.v. jaar X
Programma Sport, Cultuur en Recreatie Verbeteren groen en leefbaarheid wijken h) ... De gemeente stimuleert ook inwoners om hun tuinen zo groen mogelijk in te richten (p. 49)	De gemeente werkt gestructureerd aan het verbeteren van de parken en plantsoenen. Voor elke wijk is er een wijkgroenbeheerplan waarin de streefbeelden en maatregelen zijn vastgelegd. Het groen in de gemeente levert een belangrijke bijdrage aan een aantrekkelijke woon- en leefomgeving. Ook helpt beplanting om wateroverlast en hittestress te voorkomen.	Voor de wijken Stompwijk en Essesteijn zijn groenbeheerplanen eind 2020 vastgesteld en in uitvoering gebracht.	In 2022 is in de gemeente Leidschendam-Voorburg (bijvoorbeeld.): - Het aantal tegels in tuinen met 25% gedaald (actie steenbreek); - Het aantal bomen met 15% gestegen; - Het aantal daken met 20% gestegen; - 15% van het aantal tuinen vergroend.
Programma Sociaal Domein Bewonersinitiatieven versterken i) We zorgen voor zelfvoorzienende wijken, buurten en straten met sterke netwerken (p. 55). ...	<i>Dit doen we door het project Samen Beter waar netwerken worden opgebouwd en projecten en initiatieven in de wijk worden verbonden en gedeeld. Partners aan de subsidietafel sociale cohesie voeren het uitvoeringsplan dat wijkgericht bijdraagt aan sociale cohesie uit.</i>	<i>Er komen gebiedsoverleggen, wijkprofielen en/of gebiedskompassen per wijk op verschillende thema's om andere opgaven te ondersteunen. Bewonersinitiatieven worden zichtbaar gemaakt via verschillende communicatiekanalen.</i>	<i>Dit is te veelomvattend. Geen echt doel, dan wordt het te vaag.</i>
Programma Sociaal Domein Gebiedsgerichte aanpak eenzaamheid j) Door het uitrollen van steunstructuren in de	... De gemeente blijft inzetten op het tegengaan van eenzaamheid. Speciale aandacht gaat hierbij uit naar de focuswijken Bovenveen, De Heuvel-Amstel, Prinsenhof	Naar aanleiding van de geplande evaluatie 2019, worden actiepunten bepaald voor de vier focuswijken. Dat gebeurt in overleg met de partners aan de	In 2022 is het percentage eenzame mensen in Leidschendam-Voorburg afgenomen met 10%. (al dan niet gepreciseerd naar de vier genoemde wijken).

Programma Speerpunt (wat willen we bereiken)	Relevante passages uit het programma	Acties voor 2020 (wat gaan we daarvoor doen)	Voorbeeld van een objectiever en meetbaarder speerpunt
focuswijken Bovenveen, De Heuvel-Amstel, Prinsenhof en Voorburg Noord worden maatschappelijke partners geactiveerd in de aanpak van eenzaamheid (p. 55)	en Voorburg Noord. ...	subsidietafel.	<i>Toelichting:</i> <i>Je hebt de cijfers uit de evaluatie van 2019. Dat is je ijkpunt.</i>
Programma Sociaal Domein Afname aantal uitkeringsgerechtigden k) De effectiviteit van re-integratie is toegenomen en er zijn meer mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt bij reguliere werkgevers geplaatst. Het tekort op de BUIG is, in lijn met inspanningen afgelopen jaren, verkleind (p. 59)	Het doel van het beleid is zoveel mensen als mogelijk aan het werk te helpen, het liefst bij een reguliere werkgever. Voor inwoners voor wie dit nog een stap te ver is, ligt de focus op het vergroten van zelfredzaamheid en participatie. Door uitvoering te geven aan het beleid wordt ook bijgedragen aan het terugdringen van het tekort op de Bundeling Uitkeringen Inkomensvoorzieningen Gemeenten (BUIG).	Er wordt uitvoering gegeven aan het re-integratie- en participatiebeleid 2019-2022. Enerzijds wordt gestuurd op re-integratie en anderzijds op passende oplossingen voor mensen met een (te) grote afstand tot de arbeidsmarkt. Hierdoor wordt het bijstandbestand met 30 tot 50 cliënten gereduceerd. Dit is een vergelijk tussen peildatum 1-1-2020 en 31-12-2020.	Per jaar neemt het aantal mensen in de bijstand met 50 cliënten af. Zij hebben werk gekregen. Daarmee neemt ook het tekort in de BUIG af. (Hier moeten actie en speerpunt worden omgedraaid!)
Programma Sociaal Domein Huishoudelijke ondersteuning l) Inwoners moeten kunnen beschikken over kwalitatieve huishoudelijke ondersteuning die hen voldoende zekerheid biedt (p. 61). ...	De Centrale Raad van Beroep (CRvB) heeft geoordeeld dat de huidige wijze van indiceren onvoldoende duidelijkheid geeft over wat de cliënt van de gemeente aan ondersteuning kan verwachten. Inwoners ontvangen vanaf 2021 indicaties op basis van nieuw vastgesteld beleid die past bij de uitspraak van de CRvB en het advies van het ministerie van VWS.	In 2020 wordt een nieuwe werkwijze voor Huishoudelijke Ondersteuning georganiseerd en geïmplementeerd.	Huishoudelijke ondersteuning is voor iedereen beschikbaar die dat nodig heeft en de regels waaraan je moet voldoen om huishoudelijke ondersteuning te krijgen zijn eind 2020 kraakhelder.
Programma Sociaal Domein Schuldhulpverleningsbeleid m) Het huidige gemeentelijke schuldhulpverleningsbeleid loopt in 2020 af (p. 61)	Op het gebied van problematische schulden organiseert de gemeente de noodzakelijke ondersteuning.	De gemeente ontwikkelt een nieuw schuldhulpverleningsbeleid welke op 1 januari 2021 ingaat.	Eind 2022 is het aantal inwoners dat afhankelijk is van schuldhulpverlening met 15% gedaald t.o.v. jaar X. <i>Toelichting:</i> <i>doel is minder mensen in schuldhulpverlening.</i>
Programma Sociaal Domein Resultaatgerichte jeugdhulp 2020-2024 n) Het resultaatgericht werken is een volgende stap in de transformatie van de jeugdhulp, waarbij op resultaten gestuurd gaat worden. Jeugdprofessionals en het gezin bepalen hierin samen de gewenste resultaten en oplossingen (p. 62)	 De gemeente continueert de verstrekking van voorzieningen aan jeugdige inwoners (en hun ouders) met een ondersteuningsbehoefte maar gaat ook verder met het uitvoeren van het actieplan grip op jeugd om de kosten voor jeugdzorg te beheersen. In dit plan worden 4 lijnen voor beheersmaatregelen uiteengezet: - ... - Resultaatsturing zodat stapelingskosten voorkomen worden	In 2020 wordt de implementatie van de resultaatgerichte inkoop jeugdhulp gemonitord en waar nodig bijgestuurd.	Aan het eind van deze raadsperiode (maart 2022) sluit de gemeente Leidschendam-Voorburg alleen contracten in de jeugdzorg af op basis van resultaatgerichte financiering.
Programma Sociaal Domein Implementatie Beter Samenspel o) Beter Samenspel is een vernieuwde samenwerking tussen de Gecertificeerde instellingen (GI'S) en het lokale team. Deze nieuwe werkwijze zal leiden tot vroegtijdige signalering van problematiek, waarmee escalatie wordt voorkomen en inzet van lichtere hulp voldoende is en blijft. Daarnaast wordt beoogd dat minder jeugdigen opnieuw in onveilige situaties komen (p. 65)	... Door het invoeren van de nieuwe methodiek " <i>Beter Samenspel</i> " wordt de samenwerking tussen GI en de gemeentelijke lokale teams verbeterd. Dit moet onder andere leiden tot een daling van het aantal crisis-incidenten. <i>Beter samenspel</i> voor veilig opgroeien is een gezamenlijke methodische werkwijze tussen de gecertificeerde instellingen (jeugdbescherming/ jeugdreclassering) en het lokale team met als doel kinderen duurzaam veilig laten opgroeien én de hoogste kwaliteit bieden voor kinderen die gevaar lopen. ...	Het inzetten van casusregie in de lokale teams.	Het aantal crisisincidenten is in 2021 gedaald met X% t.o.v. jaar X. <i>Toelichting:</i> <i>Het doel is een daling van het aantal crisisincidenten, dus daar moet je een speerpunt van maken.</i>
Programma Volksgezondheid en Milieu Klimaatbestendige gemeente en Bui van de eeuw	Regenwateroverlast wordt verminderd volgens het adagium 'vasthouden, bergen, afvoeren'. In het openbare gebied wordt regenwater afgekoppeld bij	- 2 a 3 wateroverlastknelpunten worden aangepakt: In Huygenskwartier en bij Bernhardlaan nabij Spinozalaan: Doorgaan met afkoppelen en advisering	Het riool- en waterstelsel in Leidschendam-Voorburg moet vanaf 2022 een 'bui van de eeuw' zonder wateroverlast doorstaan.

Programma Speerpunt (wat willen we bereiken)	Relevante passages uit het programma	Acties voor 2020 (wat gaan we daarvoor doen)	Voorbeeld van een objectiever en meetbaarder speerpunt
p) De gemeente werkt aan klimaatbestendige straten, schoolpleinen, tuinen en gebouwen (p. 70). ...	rioolvervanging door middel van het afleggen van een gescheiden rioolstelsel en waar mogelijk bij herstraten van wegen. Woningen worden afgekoppeld van het vuilwaterriool en er wordt gezorgd voor lokale, geleidelijke infiltratie van regenwater in de bodem. Verder streven we naar het beperken van pieken en dalen in grondwaterstanden. Er wordt ingezet op natuurlijk (ecologisch) groen- en waterbeheer om de waterkwaliteit te verbeteren.	aan gebouweigenaren over wateroverlast; - Afkoppelen en verkleinen omvang van verharding in gezamenlijke uitvoering met vergroenen en/of herstraten. De straatnamen zijn nog niet bekend; - een proef met een infiltratiesysteem in Voorburg-Noord; - 1 simuleren van een kortdurende intensieve regenbui om wateroverlastlocaties in beeld te brengen (stresstest); - 500 m² openbare ruimte via steenbreek vergroend; - 1 subsidieregeling groene daken voortzetten; - 1-2 aangelegde groene schoolpleinen worden financieel ondersteund.	
Programma Volksgezondheid en Milieu Servicegericht afvalbeleid q) Het afvalbeleid van de gemeente wordt toegespitst op de wijken. Door maatwerk per wijk te leveren wordt het draagvlak onder de bevolking voor afvalscheiding vergroot, wat moet leiden tot een hoger scheidingspercentage, zodat meer grondstoffen en minder restafval wordt opgehaald (p. 72)	De gemeente werkt mee aan het Programma Van Afval Naar Grondstof (VANG) om te komen tot een vermindering van het restafval. De doelstelling daarbij is per persoon per jaar maximaal 100 kg restafval per inwoner en minimaal 75% afvalscheiding.	Per wijk brengen we samen met bewoners maatregelen in beeld die het afvalscheidingspercentage in die wijk kunnen helpen verbeteren. Het voorgestelde maatregelenpakket per wijk wordt vervolgens na besluitvorming uitgevoerd. Er zullen als eerste gesprekken gevoerd gaan worden met de bewoners van Voorburg-West over maatwerk in de wijk. Andere wijken volgen hierna.	De doelstelling is om in 2020 per persoon per jaar maximaal 100 kg restafval per inwoner en minimaal 75% restafval. In 2030 moet dat zijn 30 kg restafval per jaar per inwoner.