

Meer inwoners van de gemeente Leidschendam-Voorburg zijn (duurzaam) schuldevrij DOOR het bieden van een toegankelijk en aansluitend hulpaanbod gericht op het “proactief” aanpakken van betaalproblemen.



Monitor

Stand van zaken acties eerste helft 2021

- De gemeente sluit jaarlijks aan bij de landelijke **Week van het Geld** (22-26 maart). De focus wordt gelegd op preventie door middel van educatie. Ook dit jaar zijn er, ondanks corona, een aantal scholen breed mee aan de slag gegaan.
- Grip houden op de financiële situatie is voor onder andere laaggeletterden erg lastig. Vanuit de subsidietafel FIT zijn **taallesen verrijkt met financiële voorlichting**. Hier wordt vervolg aan gegeven.
- De gemeente is begin dit jaar aangesloten bij **Startpunt Geldzaken**. Samen met het Nibud stelt de gemeente gratis **Geldplannen** beschikbaar. Inwoners met financiële hulpvragen kunnen zelf – of met hulp van een vrijwilliger of beroepskracht – aan de slag om hun geldzaken te regelen. Er zijn onder andere de geldplannen 'Beter rondkomen', 'Rondkomen met kinderen' en 'Kom uit de geldzorgen'. De geldplannen zijn beschikbaar via onder meer de website van de gemeente.
- De gemeente stelt gratis licenties beschikbaar voor de internetbankieren applicatie Buddy App. Sinds juni is de Buddy app goed inzetbaar. Belangrijk is om nu meer bekendheid aan de app te geven zodat meer mensen deze gaan gebruiken.
- Gedurende dit jaar wordt door Kredietbank Nederland een fysiek loket ingericht om de vindbaarheid en laagdrempeligheid lokaal te verbeteren. Het **PING-loket** richt zich op preventie van schulden in de breedste zin van het woord.
- In Q4 wordt een **communicatieplan** opgesteld dat zich onder andere richt op life-events.

De preventieve en 'outreaching' aanpak van **'Vroeg Eropaf'** wordt structureel gecontinueerd (de preventieve aanpak is sinds begin dit jaar ook een wettelijke taak). Op basis van signalen van zorgverzekeraars, woningverhuurders en drinkwaterbedrijven (de vaste lasten partners) benadert de gemeente betaallasterstanden proactief om hen hulp aan te bieden.

De gemeente maakt hierbij gebruik van het Landelijk **Convenant Vroegsignalering** en het digitale ondertekenproces. Dit proces versnelt de samenwerking tussen de gemeente en de partners.

Sinds begin dit jaar aangesloten bij de **Nederlandse Schuldhulproude (NSR)** om inwoners en ondernemers te helpen om beter te bereiken. Landelijke schuldeisers (o.a. banken en verzekeraars) attenderen klanten op de juiste (nationale of lokale) hulp verwijst, van preventie tot hulpverlening.

- De succesvolle preventieve en 'outreaching' aanpak van 'Vroeg Eropaf' wordt structureel gecontinueerd (vroegsignalering is sinds begin dit jaar ook een wettelijke taak). Op basis van signalen van zorgverzekeraars, energiebedrijven, woningverhuurders en drinkwaterbedrijven (de vaste lasten partners) benadert de gemeente inwoners met betaalachterstanden proactief om hen hulp aan te bieden.
 - De gemeente maakt hierbij gebruik van het Landelijk **Convenant Vroegsignalering** en het digitale ondertekenproces. Dit vergemakkelijkt en versnelt de samenwerking tussen de gemeente en de partners.
 - De gemeente is begin dit jaar aangesloten bij de **Nederlandse Schuldhulproue (NSR)** om inwoners en ondernemers eerder, sneller en beter te bereiken. Landelijke schuldeisers (o.a. banken en verzekeraars) attenderen klanten op de route die hen naar passende (lokale) hulp verwijst, van preventie tot hulpverlening.
-
- **De aanbesteding is afgerond.** De uitvoering van de curatieve schuldhelpverlening is gegund aan Kredietbank Nederland (particulieren) en Zuidweg & Partners (ondernemers). Er wordt ingezet op een soepele overdracht van cliënten van de huidige schuldhelpverlener voor particulieren PLANgroep naar de nieuwe schuldhelpverlener Kredietbank.
 - Er is nauw contact met Kredietbank en PLANgroep in het kader van de overdracht
 - Verkenning Inzet **Jongeren Perspectief Fonds** is gestart. De uitkomst hiervan staat gepland voor Q4 2021.
 - Werken aan financiële redzaamheid maakt onderdeel uit van de opdracht aan Kredietbank. Ook de ketenpartners hebben hier een belangrijke rol in.
 - Met enkele ervaringsdeskundigen zijn gesprekken gevoerd om van te leren.

- Er zijn 77 nieuwe dossiers geopend bij Plangroep
- 109 dossiers zijn gesloten bij Plangroep
- Curatie voldoet aan eisen gesteld in aanbesteding
- Stijging van het aantal trajecten dat succesvol is doorlopen -> jaarlijkse rapportage
- Daling van het aantal inwoners dat terugvalt in de schulden -> jaarlijkse rapportage

- Afname van ervaren stress onder inwoners met financiële problemen
-> meting is in ontwikkeling
- Tevredenheid doorlopen hulpverleningstraject
-> meting is jaarlijks
- Aantal uithuiszettingen
-> jaarlijkse rapportage

- Via 0800-8115 zijn 6 inwoners doorverwezen naar een vrijwilligersorganisatie (2) of professionele hulpverlening (4)
- Aantal bezoekers Geldfit (toegangspoort NSR): 1026
- Aantal adviezen: 284

- Om inwoners en ondernemers sneller gepaste hulp aan te bieden, is de gemeente begin dit jaar aangesloten bij de **Nederlandse Schuldhulproute (NSR)**. Via de website **geldfit.nl** krijgen gebruikers toegang tot de NSR.
- De ketenpartners werken samen aan een uitvoeringsplan van de subsidietafel FIT met als doel inwoners (financieel) (zelf)redzaam te maken en te houden.
- Informatie-uitwisseling tussen schuldhulpverlening en consulenten Werk & Inkomen: de ketenpartners schuldhulpverlening hebben een presentatie gehouden over hun dienstverlening en er zijn 'warme' verbindingen gelegd.
- Vier keer per jaar wordt een ketenpartneroverleg georganiseerd.