

Collegemail aanbesteding Regiotaxi Haaglanden

Geachte raadsleden,

Het college heeft de raad via de corona-updates regelmatig geïnformeerd over de aanbesteding van Regiotaxi Haaglanden. In deze collegemail informeert het college u over de laatste ontwikkelingen van deze aanbesteding.

Gunning Regiotaxi aan NOOT

De definitieve gunning Regiotaxi Haaglanden is naar NOOT gegaan. Zij voeren op dit moment Aanvullend Vervoer 070 uit voor de gemeente Den Haag en daarnaast zijn zij in de regio ook betrokken bij een groot aantal leerling- en dagbestedingsvervoer projecten. De aanbesteding is uitgevoerd door de Metropoolregio Rotterdam Den Haag (MRDH) die o.a. verantwoordelijk is voor de uitvoering Regiotaxi Haaglanden.

Verbeteringen in dienstverlening

Voorheen werd de aanbesteding van het callcenter en het vervoer afzonderlijk uitgevraagd. Dit is nu gewijzigd in één marktpartij die verantwoordelijk is voor zowel de ritaanname als de uitvoering. Het bonus/malus systeem krijgt een koppeling met klantbeleving en klanttevredenheid.

De zonesystematiek wordt vervangen door ritprijzen per gereden kilometer. Deze laatste systematiek staat gelijk aan de ritprijsberekeningen in het reguliere openbaar vervoer. Dat leidt ertoe dat gebruikers een lagere eigen bijdrage moeten betalen. Omwille van duurzaamheid en emissievrij doelgroepenvervoer is de totale looptijd naar negen jaar gebracht.

Financiële implicaties

De financiering voor de Regiotaxi wordt overgeheveld van de Brede Doel Uitkering (BDU) naar reguliere budgetten. BDU is bedoeld voor daadwerkelijke OV-gebruik. De overheveling wordt over een periode van vier jaar gedaan. Door de ritprijsberekening dalen de inkomsten vanuit de eigen bijdrage. In de reguliere jaarbudgetten voor Regiotaxi LV wordt hier rekening mee gehouden.

Met vriendelijke groet,
Namens het college van B&W,

Floor Kist
Wethouder Leidschendam-Voorburg