

Clïentervaringsonderzoek Wmo 2021

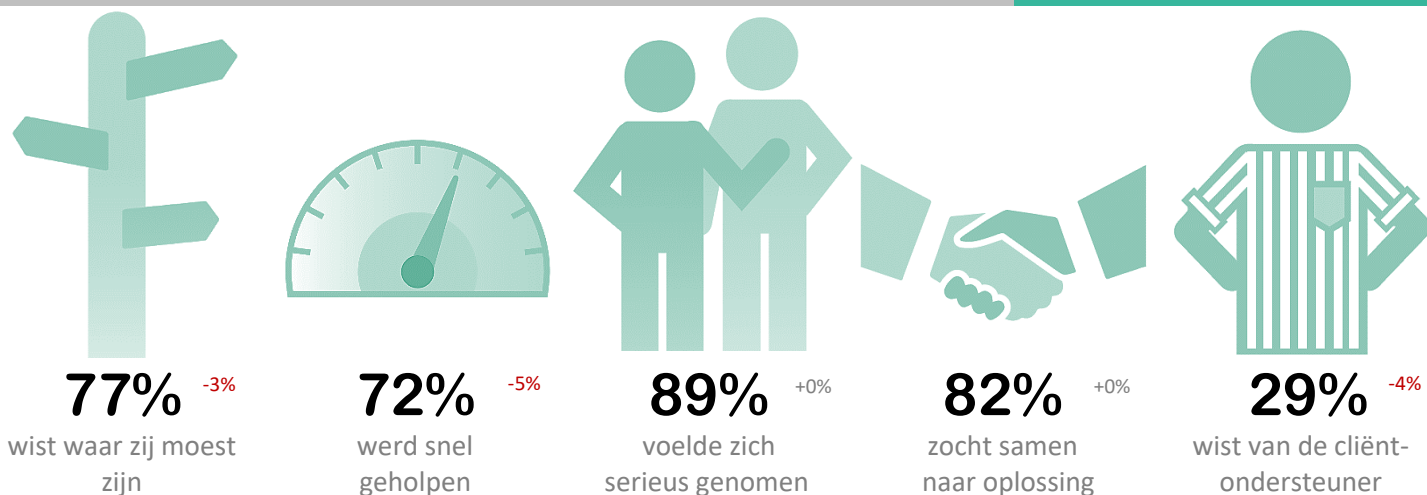
Gemeente Leidschendam-Voorburg

Deze factsheet toont de belangrijkste uitkomsten van het cliëntervaringsonderzoek (CEO) Wmo 2021. De doelgroep van het CEO Wmo bestaat inwoners van de gemeente Leidschendam-Voorburg die in 2021 gebruik gemaakt hebben van Wmo-hulp. Cliënten konden een vragenlijst schriftelijk dan wel online invullen. Het onderzoek is uitgevoerd door onafhankelijk onderzoeks- en adviesbureau ZorgfocuZ.

Aantallen

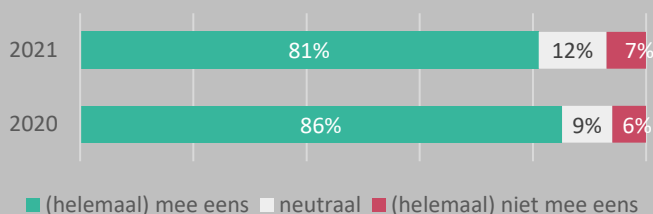
Uitgenodigd	2670
Ingevuld	719
Responspercentage	26,9%

CONTACT

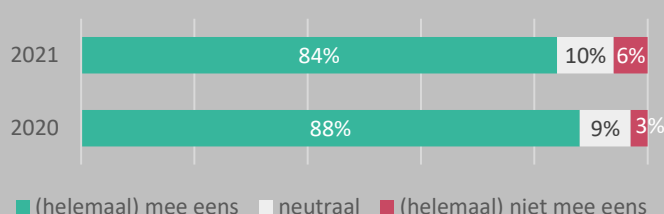


KWALITEIT

Ik vind de ondersteuning die ik krijg van goede kwaliteit

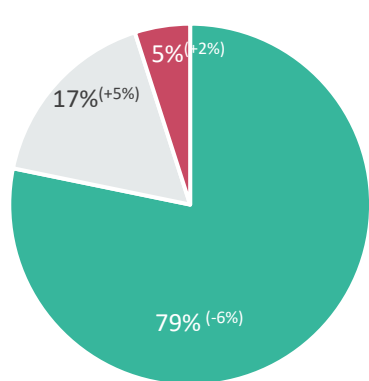


De ondersteuning past bij mijn hulpvraag

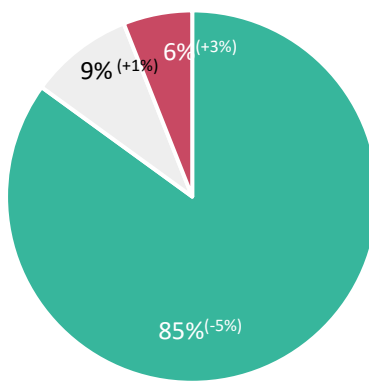


Door de zorg/ondersteuning die ik krijg:

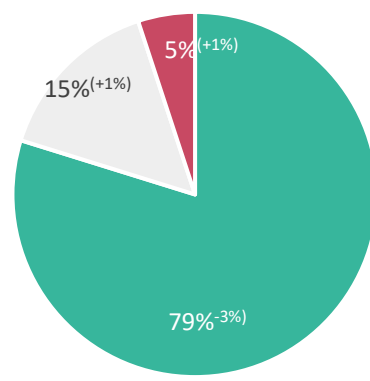
RESULTAAT



...kan ik beter de dingen doen die ik wil



...kan ik mij beter redden



...heb ik een betere kwaliteit van leven

