



**Aan:**

College van Burgemeester en Wethouders van  
de Gemeente Leidschendam-Voorburg  
Postbus 1005  
2260 BA LEIDSCHENDAM

*Voorburg, 28-09-2020*

Ons kenmerk : 2020-0017

**Betreft: ASD-LV advies vernieuwd beleid Schuldhulpverlening**

Geacht College,

Doel: Inwoners zijn en blijven schuldenvrij. Multidisciplinaire hulpverlening die gericht is op het verminderen of wegnemen van schulden en financiële zelfredzaamheid van de inwoners.

Wij bedanken de gemeente Leidschendam-Voorburg dat de Adviesraad Sociaal Domein in een vroeg stadium wordt betrokken bij de beleidsbepaling van het vernieuwd beleid Schuldhulpverlening. Goed om te zien dat onze betrokkenheid heeft bijgedragen aan een goede beeldvorming van de problematiek van schuldhulpverlening in het algemeen en in het bijzonder in de huidige economische crisis als gevolg van de coronapandemie.

**Algemeen**

De proactieve benadering van de schuldhulpverlening (Preventie en Vroeg signalering) spreekt ons aan omdat dit kansen biedt de schuldhulpverlening beheersbaar te houden en te verminderen, zowel wat betreft de behandeltrajecten als de financiële lasten. De tweesporen aanpak bij de behandeling (het oplossen van de financiële problemen en de stress-sensitieve dienstverlening), biedt kansen om terugval in de problemen te voorkomen. Hopelijk kan dit leiden tot vermindering van de hulpvraag op langere termijn. Ook het belang van monitoring van resultaten dat in het beleid naar voren komt, onderschrijven wij.

**Opmerkingen en aanbevelingen.**

Gezien de verslechterde economische omstandigheden als gevolg van de uitbraak van Covid 19, vragen wij ons af of er binnen de gemeente voldoende zicht is op de effecten bij de individuele bewoners en bedrijven binnen de gemeente. Het, op basis van de ervaringen met schuldhulpverlening, vroegtijdig inschatten welke **risicogroepen** er kunnen zijn, maakt preventief beleid effectiever.

Door de mogelijke toename van de hulpvraag, zal de druk op de **Multidisciplinaire Teams** toenemen. Overzicht over en voortgangsbewaking van de cases kan worden bemoeilijkt (dit wordt door de beleidsmedewerkers als risicofactor onderkend).





De Adviesraad beveelt de volgende stappen aan:

- aanstelling van een **Coördinator/Procesbewaker** binnen de MDT's. Zij kunnen het proces van dienstverlening bewaken en de dienstverleners daarbij faciliteren (dit ook met het oog op het verloop binnen de MDT's)
- leg een **cliënten dossier** aan, gericht op procesbewaking en ondersteun de beheersbaarheid (voorbeeld leerling volgdoosier, patiëntendossier). Een dergelijk dossier volgt de stappen van de dienstverlening, waarbij alle processen moeten zijn gevolgd voordat naar een volgende stap kan worden gegaan. Hiermee kan worden voorkomen dat informatie door het vele verloop verloren gaat.
- ontwikkel goede **monitoring** van schuldhulpverlening. Op dit moment ontbreekt dit en dat baart ons zorgen. Inmiddels wordt hiervoor landelijk een dataverwerkingssysteem ontwikkeld. Sluit daar bij aan, zodat de beleidsmedewerkers een visie kunnen ontwikkelen en beschikking hebben over een adequaat meetinstrument.
- bij de berekening van percentages adviseren wij te werken met absolute aantallen (aantallen in een bepaald jaar). Dit geeft een duidelijk beeld van toe- of afname, waardoor bijsturing van de acties sneller en gericht kan plaatsvinden.
- met betrekking tot de conceptverordening is het raadzaam (in geval de termijn van 8 weken niet kan worden gehaald), een uiterste datum op te nemen, waarop de beschikking moet zijn afgegeven.
- investeer in de ontwikkeling van preventief beleid. Zorg voor, door middel van bijvoorbeeld een loket financiële hulpverlening dat bedrijven en particulieren over voldoende informatie worden voorzien. Voorkomen is nog altijd beter dan genezen.

De complexiteit van de schuldhulpverlening en de mogelijke toename van het aantal hulpvragers zal veel aandacht vragen van de ambtenaar en de afdeling die binnen de gemeente verantwoordelijk wordt voor de uitvoering. De Adviesraad wil ook dit aspect graag onder de aandacht van het College brengen en pleit voor verantwoord 'beleggen' van dit dossier binnen het ambtelijke apparaat.

Wij hopen dat onze opmerkingen en aanbevelingen kunnen bijdragen aan een goede besluitvorming inzake de Schuldhulpverlening.

Met vriendelijke groet,

Hanni van Waasdijk  
Voorzitter Adviesraad Sociaal Domein Leidschendam-Voorburg

